

# Konflikte innerhalb von Gruppen & Konflikte zwischen Gruppen

Sascha Frank

January 27, 2005

# Konflikte innerhalb von Gruppen

## Definition

wenn die Chancen des einen, die Chancen des anderen auf den Ertrag vermindern.

## Realistischer Konflikt

### Sport

- ▶ Position in der Mannschaft
- ▶ Nur ein Sieger

### knappe Ressource

- ▶ Ansehen in der Gruppe
- ▶ Arbeitsplätze
- ▶ Rohstoffe

## Wahrgenommener Konflikt

- ▶ realistischer Konflikt
- ▶ über die Zeit
- ▶ wahrgenommener Konflikt

## Gruppenmitglieder positiv

Mitarbeit des Einzelnen

- Individuelle Kooperation
- Gegenseitiger Leistungsaustausch
- zu Lasten des Einzelnen

## Gruppenmitglieder negativ

- ▶ Übertreiben
- ▶ gegenseitiges Beschuldigen
- ▶ Zielkonflikt

## kurzfristige Konflikte

- ▶ Problemlösungsstrategie verbessern
- ▶ Entscheidungsprozesse optimieren

oder, zu Grunde gehen



## Kooperation

- ▶ höherer Ertrag
- ▶ kooperative Gruppen sind effizienter

## Kompetition

- ▶ Angst vor Ausbeutung

## Dyade

- ▶ Battel of sexes

## Arbeitsgruppe

- ▶ Familienvater

## Gesellschaft

- ▶ Soziale Dilemmas
- ▶ Allmendegüter
- ▶ Contributions dilemmas
- ▶ Ressource dilemmas

## Soziale Dilemmas

- ▶ mixed motive Entscheidungen
- ▶ simultane Ziele
- ▶ strategische Interdependenz
- ▶ Analyse mit Hilfe der Spieltheorie

# Auszahlungsmatrix

## Gefangendilemma

A	B	
	kooperieren (Versprechen halten)	defektieren (Versprechen nicht halten)
kooperieren (Versprechen halten)	Z ; Z	S ; B
defektieren (Versprechen nicht halten)	B ; S	D ; D

$$B > Z > D > S$$

Aufgabenstellung  
Regeln und Vorschriften  
Auszahlungsmatrix  
Erwartungen  
Gruppengröße  
Kommunikation

# Social Value Orientation

## Vier Typen

### Prosozial

- ▶ max. für alle Parteien
- ▶ ca. 50 %

### Individualisten

- ▶ Eigennutz Maximierung
- ▶ ca. 25 %

### Kompetoren

- ▶ Misstrauisch
- ▶ Auf den eigene Vorteil bedacht
- ▶ ca. 25%

## Dual Concern Approach

Ein Problem Zwei Blickwinkel

Aus der Sicht der Gruppe

Aus der Sicht des Individuums



# Kommunikation

wenn positiv

- ▶ Vertrauensbildung
- ▶ Planung
- ▶ Koordination

# Strategien

## Tit for Tat

- ▶ Beginn mit Kooperation
- ▶ Dann tue was der andere gemacht hat
- ▶ Konfliktspirale

## Dritte Partei

### Mediation

- ▶ Vertrauen schaffen
- ▶ getrennt konferieren
- ▶ Kompromiss

# Konflikte zwischen Gruppen

# Gründe

Missverständnisse

Primär Ziel

Sekundär Ziel

## Folgen

Missverständnisse führen zu

- ▶ Stereotypenbildung
- ▶ Vorurteile
- ▶ unangemessene Feindseligkeit
- ▶ gegenseitige Beschuldigung
- ▶ Gewaltspirale

## Konflikte & Stereotype

- ▶ Stereotyp
- ▶ Homogenisierung
- ▶ Ultimativer Attributions Fehler
- ▶ Dehumanisierung

## Eskalierende Konflikte

- ▶ Gegenseitiges Hochschaukeln
- ▶ Stärkung des Wir Gefühls
- ▶ Geistige Brandstifter
- ▶ Deindividualisierung
- ▶ Dehumanisierung
- ▶ Vertreibung
- ▶ Genozid



## Warum Gruppen kompetitiver sind

- ▶ Erwartung
- ▶ positive Ingroup Identität
- ▶ Deindividualisierung
- ▶ Verantwortungsdiffusion
- ▶ individual-group discontinuity
- ▶ potentieller Ertrag

- ▶ Kontakt
- ▶ soziale Kategorisierung
- ▶ soziale Normen
- ▶ In Group Identität

# Kontakt

## Individualisierung

### Kontakthypothese

- ▶ gleicher Status
  - ▶ Situation
  - ▶ Gegenseitige Abhängigkeit
  - ▶ Umfeld
  - ▶ Zeit
- ▶ Generalisierungsproblem
  - ▶ Erweiterte Kontakthypothese

## Soziale Kategorie

Ignorieren

Selbstbild

kulturelle Vorstellung

- ▶ Änderung der Kategorisierung

# Soziale Normen

Tendenzverstärkung

Änderung der Normen

- ▶ Bildung
- ▶ Gruppenführer

## In Group Identität

- Übergeordnetes Ziel
  - ▶ Zusammenarbeit
- ▶ Gegenseitige Abhängigkeit
  - ▶ Individualisierung
- ▶ jigsaw classroom

## Literatur:

- C.Strangor, "Social Groups in Action and Interaction" (2004)  
Chapter 12: Cooperation and Conflict Within Groups  
Chapter 13: Cooperation and Conflict Between Groups